

GUIDE DE MATURITÉ DU SYSTÈME DE MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

> 2020



RESOURCES
EXAMPLES 



IAEG®

INTERNATIONAL AEROSPACE
ENVIRONMENTAL GROUP

1 INTRODUCTION

L'IAEG a développé un guide de maturité du système de management environnemental afin de soutenir l'adoption de systèmes de management environnementaux par les membres de l'IAEG et des entreprises dans l'ensemble de leurs chaînes de valeur. Il est disponible sur les pages 'ISO14001 and EMS implementation' du site www.iaeg.com. Les 'Ressources et exemples' offrent des informations pour chaque élément du SME, qui peuvent être utilisées pour confirmer le niveau établi de maturité, ou afin d'évoluer vers le niveau suivant de maturité du SME. Par exemple, une entreprise qui a un 'SME de niveau avancé' peut se servir des ressources et exemples pour évoluer vers un 'SME de niveau expert'.



Section Structures et définitions

2

Impliquer les dirigeants et organiser

3

Surveiller les obligations de conformité, gérer les risques et contrôler l'impact

4

Gérer la performance, communiquer et former

5

Gérer la conformité et améliorer

6

Glossaire



1 INTRODUCTION

SECTION STRUCTURES ET DÉFINITIONS

Chaque section est divisée en cinq catégories spécifiques pour vous aider à explorer les informations facilement. Les icônes ci-dessous vous permettront de différencier chaque section dans les chapitres correspondants.



EXIGENCES INCLUANT LES RÉFÉRENCES À LA NORME ISO14001

Décrire les exigences EMS par niveau selon le Guide de maturité du système et les références aux parties pertinentes des Systèmes de management environnemental - Norme ISO14001 – Exigences et lignes directrices pour utilisation.



LES 'RESSOURCES DE L'IAEG' (disponibles sur www.iaeg.com)

- La documentation relative à l'implémentation d'un SME selon la norme ISO14001 : 2015 (Transition vers l'ISO14001 : 2015)
- IAEG GHG Reporting Guidance (GHG Reporting Guidance for the Aerospace Industry - A Supplement to the GHG Protocol Corporate (Scope 1 and 2) and Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standards) - Lignes directrices IAEG pour la quantification et déclaration des gaz à effet de serre pour l'industrie aéronautique et spatiale
- Ressources de l'IAEG pour la déclaration de substances (AD-DSL - Aerospace & Defence Declarable Substance List, AD-SRT - Aerospace & Defence Substance Reporting Tool, IPC 1754 Standard)Tool, IPC 1754 Standard)



RÉFÉRENCES ISO14004

Les recommandations générales sur l'implémentation apportent des informations sur les chapitres et les zones d'aide de la Norme ISO14004 contenant des conseils pour l'implémentation d'élément EMS



RÉFÉRENCES ISO14005

Les recommandations pour une approche flexible vers une implémentation progressive, apportent des informations sur les chapitres et tableaux de la Norme ISO14005, pouvant être utiles pour une implémentation EMS graduelle, notamment pour les petites et moyennes entreprises.



EXEMPLES

De brefs exemples de référence sont également énumérés sous chaque exigence pour plus de contexte et d'aide.



2 IMPLIQUER LES DIRIGEANTS ET ORGANISER

2.1

**Politique/Déclaration
environnementale**

2.2

**Implication
des dirigeants**

2.3

**Rôles et
responsabilités**



2.1 Politique/Déclaration environnementale

EXIGENCES

SME de niveau fondamental :

une déclaration publique sur l'engagement environnemental signée/approuvée par la direction et communiquée de manière visible au sein de l'entreprise. La déclaration comprend une description des opérations et activités auxquelles s'applique le SME.

SME de niveau avancé :

une politique environnementale est établie pour refléter les risques et les aspects environnementaux significatifs de l'entreprise. Elle doit être mise à jour à mesure que le contexte de la société change (par exemple : les activités, les produits, les installations). Les exigences selon la norme ISO 14001 §5.2 sont remplies à l'exception du §5.2 e) qui n'est pas requis à ce niveau de maturité du SME. Le champ d'application du SME doit être défini conformément à la norme ISO 14001 §4.3, §4.4.

SME de niveau expert :

la politique environnementale comprend un engagement d'amélioration continue. Les exigences selon la norme ISO 14001 §5.2 e) sont remplies.

EXEMPLES

L'entreprise X s'engage à satisfaire les exigences légales environnementales et à protéger l'environnement. Elle cherche à minimiser les impacts environnementaux matériels de ses opérations.

La politique de l'entreprise X l'engage à gérer ses exigences environnementales et ses impacts grâce à un système de management environnemental. Afin d'atteindre les objectifs de la politique, des axes et des initiatives stratégiques concrets sont décrits.

L'entreprise X s'engage à travers sa politique à améliorer continuellement son SME et sa performance environnementale.

IAEG

Transition vers L'ISO 14001:2015: Paragraphe 2. Leadership Et engagement ; Paragraphe 4. Déterminer le cadre du SME.

ISO14004

§4.3 Détermination du domaine d'application du système de management environnemental ; §4.4 Système de management environnemental ; Conseils pratiques 5 -- Le modèle de système de management environnemental; Conseils pratiques 7 -- Protection de l'environnement et prévention des pollutions ; Conseils pratiques 8 -- Politique environnementale et développement durable.

ISO14005

§5.2 Politique environnementale; Tableau A.1

2.2 Implication des dirigeants

EXIGENCES

SME de niveau fondamental :

la direction veille à la disponibilité des ressources pour garantir la conformité aux exigences légales applicables.

SME de niveau avancé :

les dirigeants veillent à la disponibilité des ressources et communiquent l'importance d'un SME efficace. Les exigences selon la norme ISO 14001 §5.1 (a à g) sont remplies.

SME de niveau expert :

les dirigeants encouragent l'amélioration continue et soutiennent d'autres rôles managériaux (conformément à la norme ISO 14001, paragraphe 5.1 h) et i)).

EXEMPLES

Les ressources financières sont disponibles pour la formation, les mesures de contrôle et le support externe nécessaire.

Les ressources financières sont disponibles pour la mise en oeuvre appropriée des éléments du SME (par ex. performance, communication et sensibilisation, reporting, objectifs).

La direction communique aux employés l'importance de l'amélioration continue du management environnemental.

IAEG

Transition vers L'ISO 14001:2015: Paragraphe 2. Leadership et Engagement - Annexe 1 : Exemples d'intégration des exigences du SME au sein des processus opérationnels, au niveau stratégique, fonctionnel et départemental.

AD-DSL, ADSRT, IPC1754, Orientation de Rapport GHG pour l'industrie aéronautique (documents disponibles sur le site www.iaeg.com).

ISO14004

§5.1 Leadership et engagement ; Conseils pratiques 6 -- Intégration du système de management environnemental dans les processus métier.

ISO14005

§5.2 Leadership et engagement ; Tableau A.1.

2.3 Rôles et responsabilités



EXIGENCES

SME de niveau fondamental :

identification des rôles et des responsabilités pour assurer la conformité avec les exigences légales applicables.

SME de niveau avancé :

la direction veille à ce que les rôles et responsabilités des éléments SME soient attribués et communiqués (conformément à la norme ISO 14001 §5.3).

SME de niveau expert :

Il n'y a pas d'exigences supplémentaires par rapport au SME de niveau de maturité avancé.



EXEMPLES

La responsabilité environnementale est assignée à des rôles appropriés dans l'entreprise (par ex. activités en lien avec un permis, la gestion des déchets, la décharge d'eau).

Les descriptions de postes, rôles et processus de l'entreprise incluent spécifiquement des responsabilités environnementales, quand cela est pertinent.

Pas d'exemple.



IAEG

Transition vers L'ISO 14001:2015: Paragraphe 2. Leadership et Engagement.



ISO14004

§5.3 Rôles, responsabilités et autorités au sein de l'organisme; Conseils pratiques 9 -- Exemple des rôles et responsabilités.



ISO14005

§5.7 Activités et processus de support; Tableau A.1.

3 SURVEILLER LES OBLIGATIONS DE CONFORMITÉ, GÉRER LES RISQUES ET CONTRÔLER L'IMPACT

3.1

Identifier, surveiller, gérer les obligations de conformité environnementale

3.2

Gestion des risques et des opportunités pour les aspects environnementaux et les obligations de conformité

3.3

Planification et maîtrise opérationnelles

3.4

Gestion des urgences/ incidents



3.1 Identifier, surveiller, gérer les obligations de conformité environnementale



REQUIREMENTS

SME de niveau fondamental :

toutes les obligations de conformité légales en matière d'environnement applicables sont identifiées, documentées et gérées en tant qu'obligations de conformité (conformément à la norme ISO 14001 §6.1.3, §6.1.4 a) 2), §6.1.4 b)).

SME de niveau avancé :

l'identification des obligations de conformité s'étend au-delà des exigences légales pour inclure les engagements volontaires pris par l'entreprise (conformément à la norme ISO14001 §4.2).

SME de niveau expert :

les actions sont intégrées aux processus et évaluées en termes d'efficacité (conformément à la norme ISO 14001 §6.1.4 b)).

EXEMPLES

Développer un registre légal en consultant un outil en ligne, une entreprise de conseil ou de services, afin d'obtenir une enquête/revue de réglementations applicables. Il peut être plus intéressant d'un point de vue économique d'engager un support de consultant que d'acquiescer un outil.

Des exigences légales fondamentales incluent par exemple des permis, des lois et des réglementations, au niveau local, régional et national. Elles incluent également des accords avec les autorités de l'état, des clients, des entreprises de transport et élimination de déchets etc. ... Un examen légal doit être effectué régulièrement, afin d'identifier des lois et réglementations nouvelles ou modifiées, applicables à l'entreprise ou à ses opérations.

Identifier toutes les parties intéressées (voir IAEG Transition vers ISO14001 : 2015 - Annexe 3 pour des exemples d'obligations de conformité). Aligner les exigences et besoins des parties intéressées et les inclure dans un registre d'obligations.

L'entreprise fait appel à des fournisseurs/la chaîne d'approvisionnement concernant certaines obligations de conformité qui pourraient impacter leur capacité de démontrer l'amélioration continue. L'efficacité peut être démontrée en mesurant la performance/des KPI.



IAEG

Transition vers L'ISO 14001:2015: Paragraphe 6. Comprendre les besoins et les attentes des parties intéressées ; Annexe : 3 Exemples de parties intéressées du secteur aéronautique, leurs besoins, attentes et obligations de conformité.

AD-DSL, ADSRT, IPC1754, Orientation de Rapport GHG pour l'industrie aéronautique (documents disponibles sur le site www.iaeg.com).



ISO14004

§4.2 Compréhension des besoins et attentes des parties intéressées ; Conseils pratiques 4 -- Exemples de parties intéressées et de leurs besoins et attentes; §6.1.3 Obligations de conformité; Conseils pratiques 14 -- Obligations de conformité; §6.1.4 Planification d'actions.



ISO14005

§5.3 Planification basée sur le contexte; Tableau A.1.

3.2 Gestion des risques et des opportunités pour les aspects environnementaux et les obligations de conformité

EXIGENCES

SME de niveau fondamental :

les principaux risques environnementaux sont évalués et gérés : les risques environnementaux (matériels) les plus significatifs pour les activités de la société sont identifiés, documentés et atténués/contrôlés (exemples : risques associés aux aspects et impacts environnementaux, y compris la prise en compte des obligations de conformité légale et concernant des sujets tels que les substances dangereuses, la consommation d'énergie, l'utilisation de l'eau et la production/l'élimination des déchets).

SME de niveau avancé :

une méthodologie est développée et utilisée pour identifier, évaluer et documenter de manière exhaustive les activités, produits et services de l'entreprise, ainsi que leurs aspects et impacts environnementaux associés, afin de déterminer ceux qui sont significatifs. La gestion des risques prend en compte les problèmes internes et externes et les parties intéressées (par exemple les clients). Les exigences selon la norme ISO14001 §4.1 et §6.1.1 à §6.1.4 sont remplies à l'exception du fait que la prise en compte des opportunités et la perspective de cycle de vie ne sont pas requises à ce niveau de maturité du SME.

SME de niveau expert :

l'évaluation est étendue pour inclure à la fois les risques et les opportunités, et une perspective de cycle de vie des activités, produits et services (selon la norme ISO14001 §6.1.1 et §6.1.2).

EXEMPLES

L'entreprise établit une cartographie des flux entrants et sortants de son site/ses opérations de gestion afin de comprendre/d'identifier les risques environnementaux matériels et des plans d'actions correspondants appropriés. Les plans d'actions doivent prendre en compte la mise à disposition de ressources/les budgets appropriés pour assurer la conformité.

Exemple 1 : Il peut y avoir un risque de fermeture d'usine dû à l'opinion publique sur le stockage de produits chimiques, qui, même si l'entreprise est en conformité avec les exigences réglementaires, pourrait impacter ses opérations, en raison de la pression publique. Exemple 2 : lors de la mise en service d'un nouveau hall de peinture, les aspects environnementaux et les risques associés doivent être identifiés et atténués à l'aide de mesures de contrôle appropriés. La méthodologie de détermination de risque prend en compte la sévérité et la probabilité, ainsi que la sensibilité de la zone/les conditions environnementales.

Des opportunités sont explorées, en plus des risques, par exemple le recyclage /des systèmes de circuits fermés qui contribuent à l'économie circulaire, ou les projets de substitutions de matériaux, en travaillant avec des fournisseurs ou d'autres partenaires afin de solutionner le problème lié à la rareté de ressources naturelles.

IAEG

Transition vers L'ISO 14001:2015: Paragraphe 3. Les enjeux internes et externes ; Paragraphe 5 La perspective de cycle de vie; Paragraphe 7. Risques et opportunités; Annexe : 2 Application d'une perspective de cycle de vie : exemples d'activités, d'aspects, d'impacts, de niveau de contrôle ou d'influence, de risques, d'opportunités et d'actions; Annexe : 4 Exemples de risques et opportunités et d'actions liés aux obligations de conformité et autres exigences; Annexe : 5 Exemples de risques et opportunités et d'actions liés aux enjeux internes et externes.

AD-DSL, ADSRT, IPC1754, Orientation de Rapport GHG pour l'industrie aérospatiale (documents disponibles sur le site www.iaeg.com).

ISO14004

§4.1 Compréhension de l'organisme et de son contexte; Conseils pratiques 1 -- Enjeux externes; Conseils pratiques 2 -- Conditions environnementales, y compris les événements ; Conseils pratiques 3 -- Enjeux internes; §6.1.1 6.1.1 Généralités [6.1 Actions à mettre en œuvre face aux risques et opportunités] ; Conseils pratiques 10 -- Exemples de risques et opportunités affectant l'organisme qui doivent être pris en compte; Conseils pratiques 11 -- Exemples d'approches pour déterminer les risques et opportunités à prendre en compte; §6.1.2 Aspects environnementaux; Conseils pratiques 12 -- Perspective de cycle de vie; Conseils pratiques 13 -- Sources d'information possibles pour déterminer les aspects environnementaux et les impacts environnementaux ; §6.1.4 Planification d'actions ; Tableau A.1 -- Exemples d'activités, produits et services et aspects et impacts environnementaux, risques et opportunités, et actions qui leur sont associés ; Tableau A.3 -- Exemples de risques et opportunités à prendre en compte et d'actions mises en œuvre pour les traiter, associés aux obligations de conformité; Tableau A.4 -- Exemples de risques et opportunités à prendre en compte et d'actions mises en œuvre pour les traiter, associés à d'autres enjeux et exigences.

ISO14005

ISO14005: § 5.3 Planification basée sur le contexte; Tableau 1 - Détermination de l'importance des aspects environnementaux; § 5.4 Réalisation des activités opérationnelles; Tableau A.1.

3.3 Planification et maîtrise opérationnelles

EXIGENCES

SME de niveau fondamental :

des contrôles sont identifiés et mis en œuvre pour les risques de conformité légale en matière d'environnement (selon la norme ISO 14001 §8.1 lignes 1-9 ISO14001 version Français).

SME de niveau avancé :

des processus sont en place pour traiter les aspects environnementaux importants, afin de contrôler et de minimiser les impacts associés. Des mesures permettant de contrôler ou d'influencer les processus externalisés sont en place. Les exigences selon la norme ISO 14001 §8.1 (lignes 10 à 122) sont remplies.

SME de niveau fondamental :

des contrôles sont identifiés et mis en œuvre pour les risques de conformité légale en matière d'environnement (selon la norme ISO 14001 §8.1 lignes 1-91).

EXEMPLES

Les contrôles incluent des instructions de travail, des capteurs et d'autres contrôles d'ingénierie.

Exemple 1 : des prestataires de traitement de surface sont sensibilisés aux exigences REACH, par exemple la cessation progressive de l'utilisation des chromates hexavalents, et les impacts associés sur l'industrie aéronautique. Exemple 2 : la gestion de l'énergie s'améliore grâce à un système de gestion du bâtiment et/ou des capteurs.

Des exigences environnementales sont incluses dans les contrats fournisseur et des évaluations de fournisseurs sont effectuées de manière appropriée.

IAEG

Transition vers L'ISO 14001:2015 : paragraphe 5 LA PERSPECTIVE DE CYCLE DE VIE; Annexe : 2 Application d'une perspective de cycle de vie : exemples d'activités, d'aspects, d'impacts, de niveau de contrôle ou d'influence, de risques, d'opportunités et d'actions; Annexe : 4 Exemples de risques et opportunités et d'actions liés aux obligations de conformité et autres exigences; Annexe : 5 Exemples de risques et opportunités et d'actions liés aux enjeux internes et externes.

AD-DSL, ADSRT, IPC1754, Orientation de Rapport GHG pour l'industrie aéronautique (documents disponibles sur le site www.iaeg.com).

ISO14004

§8.1 Planification et maîtrise opérationnelles; Tableau A.2 -- Exemples d'activités, produits et services et leurs aspects et objectifs environnementaux, cibles, programmes, indicateurs, moyens de maîtrise opérationnelle, surveillance et mesure associés.

ISO14005

§5.4 Réalisation des activités opérationnelles ; Tableau 2 - Exemple de maîtrise opérationnelle, Tableau A.1.

3.4 Gestion des urgences/incidents

EXIGENCES

SME de niveau fondamental :

des dispositions officielles sont en place pour répondre efficacement aux situations d'urgence potentielles, en particulier celles qui présentent un risque important d'impact sur l'environnement.

SME de niveau avancé :

des processus sont en place pour se préparer et faire face à toutes les situations d'urgence probables et pour évaluer l'efficacité de l'intervention d'urgence. Un calendrier d'exercices d'essai est établi en tenant compte de la probabilité et de la gravité potentielle de l'impact, les exercices sont effectués et les réponses sont améliorées le cas échéant. Les exigences selon la norme ISO14001 §8.2 sont remplies.

SME de niveau expert :

il n'y a pas d'exigences supplémentaires par rapport au SME de niveau de maturité avancé.

EXEMPLES

Les dispositions pour répondre aux urgences et gérer les incidents environnementaux incluent des accords avec des prestataires de service et des plans d'urgence en cas de fuite.

Les réponses aux urgences et l'évaluation de l'efficacité sont intégrées dans les processus, par exemple la formation, les instructions de travail, des trousseaux de déversement et des exigences de tests/vérifications. Cela comprend l'enregistrement de tous les incidents.

Pas d'exemple.

IAEG

Transition vers L'ISO 14001:2015 : Paragraphe 6. Comprendre les besoins et les attentes des parties intéressées ; Annexe : 3 Exemples de parties intéressées du secteur aérospatial, leurs besoins, attentes et obligations de conformité.

ISO14004

§8.2 Préparation et réponse aux situations d'urgence.

ISO14005

§ 5.4 L'opération ; Tableau A.1.

4 GÉRER LA PERFORMANCE, COMMUNIQUER ET FORMER

4.1

Établir des objectifs, des cibles et des programmes environnementaux

4.2

Mesurer les KPI

4.3

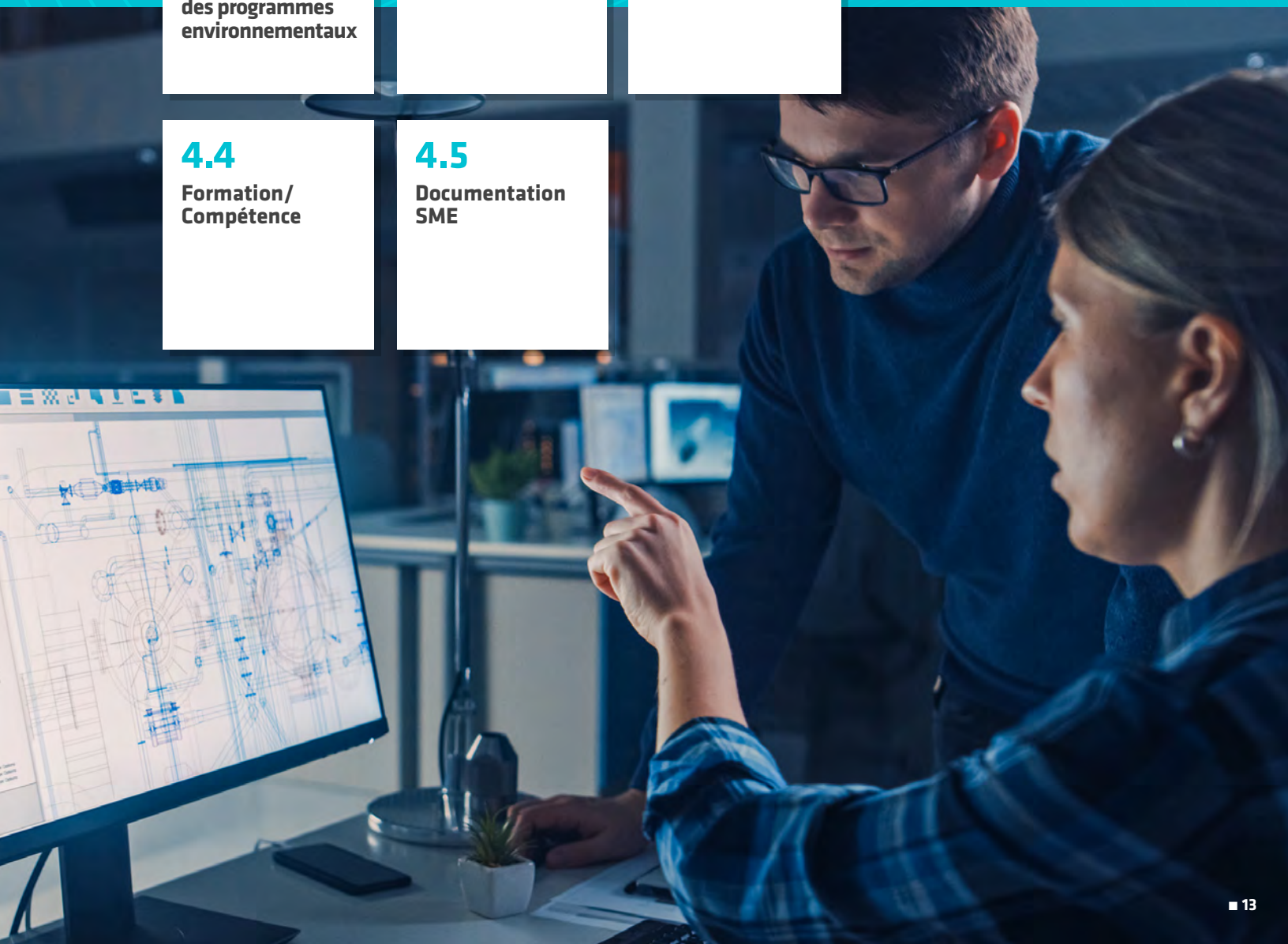
Communications/ Sensibilisation à l'environnement

4.4

Formation/ Compétence

4.5

Documentation SME



4.1 Établir des objectifs, des cibles et des programmes environnementaux

EXIGENCES

SME de niveau fondamental :

il n'existe pas d'exigences spécifiques concernant les objectifs environnementaux dans le SME de base, mais une prise de conscience accrue des impacts environnementaux réels et potentiels peut favoriser la maturité de l'entreprise en vue de la définition d'objectifs et des actions d'amélioration.

SME de niveau avancé :

les objectifs environnementaux, les objectifs de performance et les mesures à prendre pour les atteindre sont élaborés pour les impacts environnementaux identifiés comme significatifs par le biais de l'évaluation des risques et des aspects environnementaux (conformément à la norme ISO 14001, §6.2).

SME de niveau expert :

les objectifs environnementaux, les objectifs de performance et les actions pour les atteindre sont développés dans une perspective de cycle de vie.

EXEMPLES

La sensibilisation du personnel est mentionnée dans la politique environnementale/l'engagement de la direction, ce qui peut inclure un plan d'action.

La politique de l'entreprise donne le cadre pour définir les objectifs. Le changement climatique est un aspect environnemental significatif qui est pris en compte dans la communication sur les objectifs relatifs à l'atténuation du changement climatique, l'adaptation à ses conséquences et l'utilisation des ressources.

Les objectifs externes et la perspective de l'industrie/du secteur incluent typiquement des visions/cibles à plus long terme, par exemple les objectifs de développement durable des Nations Unies (UN SDG) et des cibles de réduction de l'aviation civile au niveau global.

IAEG

Transition vers L'ISO 14001:2015:
Paragraphe 2. Leadership et Engagement
Paragraphe 5 la perspective de cycle de vie ;
Paragraphe 7. Risques et Opportunités ;
Paragraphe 8. Réalisation des activités opérationnelles ;
Annexe : 2 Application d'une perspective de cycle de vie : exemples d'activités, d'aspects, d'impacts, de niveau de contrôle ou d'influence, de risques, d'opportunités et d'actions.

ISO14004

§5.1 Leadership et engagement; §6.1.2 Aspects environnementaux ; Conseils pratiques 12 -- Perspective de cycle de vie ; §6.2 Objectifs environnementaux et planification pour les atteindre ; Conseils pratiques 15 -- Indicateurs de performance; Tableau A.2 -- Exemples d'activités, produits et services et leurs aspects et objectifs environnementaux, cibles, programmes, indicateurs, moyens de maîtrise opérationnelle, et surveillance et mesure associés.

ISO14005

§ 5.3 Planification basée sur le contexte; § 5.4 Réalisation des activités opérationnelles; § 5.5 Évaluation des performances; Tableau A.1.

4.2 Mesurer les KPI

EXIGENCES

SME de niveau fondamental :

la surveillance et la mesure des performances par rapport aux KPI IAEG fondamentaux sont en place (voir la paragraphe 7), abordant au minimum la consommation d'énergie/électricité, la quantité totale des déchets générés, le nombre d'incidents (par exemple : déversements), les mises en demeure, les amendes et les non-conformités aux obligations légales. Voir le paragraphe 7 pour plus de détails. La surveillance, la mesure et l'analyse sont effectuées conformément aux exigences légales, le cas échéant.

SME de niveau avancé :

les performances par rapport aux objectifs environnementaux établis et aux KPI de niveau avancé de l'IAEG (voir paragraphe 7) sont mesurées, suivies et analysées. Ceci inclut les émissions de GES (Champs d'application 1 & 2). Les exigences selon la norme ISO 14001 §9.1.1 sont remplies.

SME de niveau expert :

les KPI de niveau supérieur de l'IAEG (voir paragraphe 7) sont mesurés et contrôlés en fonction des activités commerciales de l'entreprise.

EXEMPLES

Des indicateurs de performance clés (KPI) du niveau fondamental sont mesurés. Quelques objectifs et cibles peuvent être définis. Les types de données collectées incluent les données annuelles d'énergie obtenues des factures/fournisseurs. Les indicateurs de performance clé sont alignés avec les impacts environnementaux matériels de l'entreprise.

Se référer au guide GHG Reporting pour la méthodologie de calcul des émissions des gaz à effet de serre.

Se référer au guide GHG Reporting pour la méthodologie de calcul des émissions des gaz à effet de serre.

IAEG

Transition vers L'ISO 14001:2015: Paragraphe 8. Réalisation des activités opérationnelles.

Orientation de Rapport GHG pour l'industrie aérospatiale (documents disponibles sur le site www.iaeg.com).

ISO14004

§6.2.4 Indicateurs de performance; Conseils pratiques 15 -- Indicateurs de performance; §9.1.1 Généralités [§9.1 Surveillance, mesure, analyse et évaluation].

ISO14005

§ 5.5 Évaluation des performances; Tableau A.1.

4.3 Communications/Sensibilisation à l'environnement

EXIGENCES

SME de niveau fondamental :

les informations relatives au système de management environnemental sont communiquées en interne. La direction a connaissance de l'engagement et des responsabilités du SME.

SME de niveau avancé :

la communication interne est élargie pour inclure les aspects environnementaux significatifs, les performances et les tendances, et la communication est étendue aux sous-traitants. Un processus de communication est établi. Les exigences selon la norme ISO 14001 § 6.1.2 lignes 10-11 ISO14001 version Français, §7.3, §7.4.1, §7.4.2 sont remplies.

SME de niveau expert :

la communication externe relative au SME, y compris les aspects environnementaux significatifs et les performances, est réalisée en tenant compte des besoins et des attentes des parties intéressées. Les exigences selon la norme ISO 14001 §7.4.3 sont remplies.

EXEMPLES

Une politique environnementale/ un engagement de la direction est publié(e) en interne et communiqué(e) à tous les employés. Des KPI fondamentaux sont communiqués en interne et l'entreprise mène des actions de sensibilisation du personnel.

Des règles environnementales applicables à l'ensemble du personnel sont communiquées /étendues aux sous-traitants in-situ. Un processus de communication est développé en collaboration avec les salariés afin d'obtenir des commentaires /des suggestions et pour partager des informations de performance et de tendances, avec comme objectif d'encourager les employés à contribuer à la performance et l'amélioration continue.

Des formations de rappel sont dispensées à tous les salariés de façon régulière. La communication comprend des initiatives de reporting externes (par ex. Carbon Disclosure Project - CDP, DJSI, rapport sur la performance/ le développement durable) et des publications sur le site Web de l'entreprise. Un processus est établi afin d'obtenir des commentaires de la part des membres de la communauté et d'autres parties intéressées.

IAEG

Transition vers L'ISO 14001:2015: Paragraphe 2. Leadership et Engagement.

ISO14004

§4.2.1 Généralités [§4.2 Compréhension des besoins et attentes des parties intéressées] ; §7.3 Sensibilisation ; §7.4 Communication ; Conseils pratiques 18 -- Communication du système de management environnemental; §8.2 Préparation et réponse aux situations d'urgence ; Annexe A - Tableau A.3 -- Exemples de risques et opportunités à prendre en compte et d'actions mises en œuvre pour les traiter, associés aux obligations de conformité.

ISO14005

§ 5.7 Activités et processus de support; Tableau 3 - Exemple d'une stratégie de communication environnementale du SME ; Table A.1.

4.4 Formation/Compétence

EXIGENCES

SME de niveau fondamental :

les employés responsables d'activités liées aux exigences légales en matière d'environnement ont la formation et les compétences nécessaires pour rendre compte de ces exigences dans l'exercice de telles responsabilités.

SME de niveau avancé :

les employés ayant des tâches liées au SME et aux aspects environnementaux significatifs sont compétents par leurs études, leur formation et leur expérience (selon la norme ISO 14001, §7.2).

SME de niveau expert :

Il n'y a pas d'exigences supplémentaires par rapport au SME de niveau de maturité avancé.

EXEMPLES

L'identification des employés qui ont des responsabilités en lien avec des activités soumises à des exigences réglementaires environnementales prend en compte la gestion du stockage et/ou transport des déchets dangereux, la gestion des matériaux potentiellement dangereux, des activités soumises aux exigences d'un permis d'exploitation et la gestion de réponse en cas d'urgence.

Les besoins de formation sont analysés afin d'assurer que toutes les personnes ayant des rôles et responsabilités concernés par la gestion environnementale sont formées, y compris dans les fonctions telles que le département légal, les achats, la conception produit/l'ingénierie.

Pas d'exemple.

IAEG

Transition vers L'ISO 14001:2015: Annexe 1: exemples d'intégration des exigences du SME au sein des processus opérationnels, au niveau stratégique, fonctionnel et départemental.

ISO14004

Conseils pratiques 14 -- Obligations de conformité; §7.1 - Ressources ; Conseils pratiques 16 -- Ressources humaines, matérielles et financières ; §7.2 - Compétences ; Conseils pratiques 17 -- Exemples de besoins en matière de compétences; §8.2 - Préparation et réponse aux situations d'urgence; Annexe A - Tableau A.2 -- Exemples d'activités, produits et services et leurs aspects et objectifs environnementaux, cibles, programmes, indicateurs, moyens de maîtrise opérationnelle, et surveillance et mesure associés.

ISO14005

§5.7 Activités et processus de support; Tableau 1 - Détermination de l'importance des aspects environnementaux; Table A.1.

4.5 Documentation SME

EXIGENCES

SME de niveau fondamental :

la documentation/l'archivage des dossiers est conforme aux exigences légales. Il convient de conserver la documentation pertinente du SME, notamment des enregistrements de mesure de la performance par rapport aux KPI fondamentaux, des copies des communications internes sur les informations du SME et des enregistrements de formation des employés effectuant des activités soumises aux exigences légales en matière d'environnement.

SME de niveau avancé :

des processus et des contrôles sont en place pour documenter un SGE efficace (conformément à la norme ISO14001§7.5).

SME de niveau expert :

Il n'y a pas d'exigences supplémentaires par rapport au SME de niveau de maturité avancé.

EXEMPLES

La documentation comprend tous les dossiers relatifs au permis, par exemple les fiches/ enregistrements de maintenance, de formations, documents nécessaires au suivi et transfert des déchets. La documentation du SME couvre tous les éléments du SME de niveau fondamental.

La documentation se focalise en priorité sur l'implémentation du SME et la performance environnementale. Cela comprend le registre de conformité, les aspects environnementaux significatifs, les évidences du contrôle opérationnel, les présentations des examens de direction et les comptes rendus.

Pas d'exemple.

IAEG

Transition vers
L'ISO 14001:2015:
Paragraphe 6.3
Considérations/Options
pour implémentation
[Paragraphe 6. Comprendre
les besoins et les
Attentes des parties
Intéressées].

ISO14004

§6.1.3.4 Informations documentées [§6.1.3 Obligations de conformité] ;
§7.4.1 Généralités [§7.4 Communication] ; §7.5 Informations documentées ;
Informations documentées.

ISO14005

§ 5.7 Activités et processus de support ; Tableau A.1.

5 GÉRER LA CONFORMITÉ ET AMÉLIORER

5.1

Revue de direction

5.2

Engagement
fournisseur

5.3

Non-conformité et
action corrective

5.4

Évaluation
de la conformité
et audit interne

5.5

Amélioration



5.1

Revue de direction

EXIGENCES

SME de niveau fondamental :

le statut de conformité légale et les performances des indicateurs de base de performance clés sont régulièrement inclus dans les ordres du jour des réunions de la direction.

SME de niveau avancé :

les dirigeants entreprennent régulièrement un examen de la conformité de leur SME et de leur performance environnementale. Les exigences selon la norme ISO 14001 §9.3 sont remplies, à l'exception du fait que la prise en compte des opportunités et l'amélioration continue ne sont pas nécessaires à ce niveau de maturité du SME.

SME de niveau expert :

les examens de direction traitent à la fois les risques et les opportunités, y compris les opportunités d'amélioration continue. Les exigences selon la norme ISO 14001 §9.3 sont remplies.

EXEMPLES

Le registre de conformité réglementaire est utilisé pour établir un rapport sur le statut de conformité, ce qui permet d'axer l'examen sur les non-conformités et les actions.

Le statut de conformité est évalué par rapport aux exigences du SME, les objectifs et les tendances de la performance.

Des responsables ayant différentes fonctions participant à l'examen de direction.

IAEG

Transition vers
L'ISO 14001:2015:
Paragraphe 2. Leadership
et Engagement ;
Paragraphe 8. Réalisation
des activités opérationnelles;

ISO14004

§9.3 Revue de direction.

ISO14005

§ 5.5 Évaluation des performances ; Tableau A.1.

5.2 Engagement fournisseur

EXIGENCES

SME de niveau fondamental :

il n'existe aucune exigence spécifique concernant l'engagement des fournisseurs dans le SME de base, mais un dialogue avec les fournisseurs autour du système SME peut être initié à mesure que le système SME évolue.

SME de niveau expert :

des supports de sensibilisation et de communication sont utilisés pour encourager les fournisseurs à mettre en œuvre un SME.

SME de niveau expert :

des supports de sensibilisation et de communication sont utilisés pour encourager les fournisseurs à mettre en œuvre un SME.

EXEMPLES

Le dialogue avec les fournisseurs est basé sur les éléments de communication sur le SME disponible sur iaeg.com.

Le dialogue avec les fournisseurs est basé sur les éléments de communication sur le SME disponible sur iaeg.com.

Le dialogue avec les fournisseurs est basé sur les éléments de communication sur le SME disponible sur iaeg.com. En lien avec la gestion des fournisseurs/ les achats, les fournisseurs sont encouragés à développer un SME dans le but d'améliorer leur performance environnementale. Des enquêtes d'informations fournisseurs sont effectuées pour comprendre leur performance environnementale et communiquer avec eux sur l'importance du SME.

IAEG

Transition vers
L'ISO 14001:2015:
Paragraphe 5
La perspective
de cycle de vie.

ISO14001: 2015
Implémentation de système
de management environnemental
(Les entreprises peuvent utiliser
la communication EMS sur le site
www.iaeg.com pour promouvoir
les systèmes de management
environnemental.)

ISO14004

Pas de guidance spécifique dans l'ISO14004.

ISO14005

Pas de guidance spécifique dans l'ISO14004.

5.3 Non-conformité et action corrective

EXIGENCES

SME de niveau fondamental :

un processus est en place pour corriger les non-conformités des exigences légales, pour atténuer les impacts environnementaux associés et prévenir de futurs incidents similaires. La documentation du processus et de sa mise en œuvre est conservée. Les exigences selon la norme ISO 14001 §10.2 a) sont remplies.

SME de niveau avancé :

un processus est développé et mis en œuvre pour effectuer une analyse des causes premières et assurer une approche proactive de l'enquête et de l'analyse des incidents. Toutes les actions correctives nécessaires sont prises et le SME est révisé si nécessaire. L'efficacité des actions correctives est revue. Les exigences selon la norme ISO 14001 §10.2 sont remplies.

SME de niveau expert :

Il n'y a pas d'exigences supplémentaires par rapport au SME de niveau de maturité avancé.

EXEMPLES

Si les limites du permis sont dépassées (par ex. des limites des émissions dans l'air) des mesures sont prises pour corriger le processus et réduire les émissions en dessous des limites exigées. Les excédents sont communiqués en fonction des exigences du permis/ de la réglementation.

Les méthodologies pour l'analyse des causes racines peuvent se baser sur 'Five Whys - Fishbone'. Si un système de qualité est en place, le processus pour la gestion des non-conformités est utilisé dans le cadre de l'EMS pour les problématiques environnementales.

Si une non-conformité/un événement a lieu dans un établissement, les commentaires et les actions correctives sont communiqués avec tous les autres établissements, quand cela est approprié et pertinent.

IAEG

Transition vers L'ISO 14001:2015: Paragraphe 2. Leadership et Engagement ; Paragraphe 8. Réalisation des activités opérationnelles ; Annexe 1 : Exemples d'intégration des exigences du SME au sein des processus opérationnels, au niveau stratégique, fonctionnel et départemental.

ISO14004

ISO14004:§10.2 Non-conformité et actions correctives ; Tableau A.2 -- Exemples d'activités, produits et services et leurs aspects et objectifs environnementaux, cibles, programmes, indicateurs, moyens de maîtrise opérationnelle, et surveillance et mesure associés.

ISO14005

§5.4 Réalisation des activités opérationnelles; §5.5 Évaluation des performances; §5.6 Amélioration; Tableau A.1.

5.4 Évaluation de la conformité et audit interne

EXIGENCES

SME de niveau fondamental :

le respect des exigences légales en matière d'environnement est évalué régulièrement (selon la norme ISO 14001 §9.1.2).

SME de niveau avancé :

outre les exigences légales, les éléments du SME et d'autres obligations de conformité environnementale sont régulièrement évalués.

SME de niveau expert :

un programme d'audit interne couvrant tous les éléments du SME, ainsi que les impacts sur l'environnement et les domaines de non-conformité (conformément à la norme ISO 14001 §9.2) est mis en place.

EXEMPLES

Des évaluations de conformité internes sont effectuées par des ressources internes ou des consultants externes.

Les exigences des parties intéressées comme les clients et fournisseurs IAEG sont prises en compte.

Si un système de gestion de la qualité avec un programme d'audit interne est en place, celui-ci peut être utilisé afin d'intégrer les audits environnementaux.

IAEG

Transition vers L'ISO 14001:2015:
Paragraphe 8. Réalisation des activités opérationnelles ;
Annexe 1: Exemples d'intégration des exigences du SME au sein des processus opérationnels, au niveau stratégique, fonctionnel et départemental.

ISO14004

§9.1.2 Évaluation de la conformité; §9.2 Audit interne ; Tableau A.2 -- Exemples d'activités, produits et services et leurs aspects et objectifs environnementaux, cibles, programmes, indicateurs, moyens de maîtrise opérationnelle, et surveillance et mesure associés ; Tableau A.3 -- Exemples de risques et opportunités à prendre en compte et d'actions mises en œuvre pour les traiter, associés aux obligations de conformité.

ISO14005

§5.5 Évaluation des performances; §5.6 Amélioration; Tableau A.1.

5.5 Amélioration

EXIGENCES

SME de niveau fondamental :

la maturité du SME s'améliore progressivement.

SME de niveau avancé :

le SME et la performance environnementale sont améliorés grâce à l'établissement et à la réalisation d'objectifs et de cibles (conformément à la norme ISO 14001, §10.1).

SME de niveau expert :

l'organisation améliore continuellement l'efficacité de son SME afin d'améliorer sa performance environnementale à partir d'une perspective de cycle de vie (conformément à la norme ISO 14001, §10.3).

EXEMPLES

L'évolution de la maturité des éléments du SME fait partie des objectifs de l'année à venir et cet objectif est suivi dans le cadre de la revue de direction.

La réduction des niveaux de consommation d'énergie et d'eau est fixée comme cible pour l'année à venir et suivie à l'aide d'une surveillance régulière de la performance.

L'amélioration continue prend en compte les opportunités d'amélioration des indicateurs clés de performance.

IAEG

Transition vers
L'ISO 14001:2015:
Paragraphe 1. Introduction ;
Paragraphe 2. Leadership et Engagement ;
Paragraphe 8. Réalisation des activités opérationnelles ;
Annexe 1 : Exemples d'intégration des exigences du SME au sein des processus opérationnels, au niveau stratégique, fonctionnel et départemental.

ISO14004

§5.1 Leadership et engagement; §9.3 Revue de direction ;
§10.1 Généralités ; §10.3 Amélioration continue;
Conseils pratiques 20 -- Exemples d'amélioration.

ISO14005

§5.2 Leadership et engagement; §5.5 Évaluation des performances; §5.6 Amélioration;
§5.7 Activités et processus de support ; Tableau A.1.

6 GLOSSAIRE



6 Glossaire

AD-DSL > Aerospace & Defence Declarable Substance List - Liste des substances à déclarer

AD-SRT > Aerospace & Defence Substance Reporting Tool - Outil de reporting des substances

SME > Système de Management Environnemental

SME > Gaz à effet de serre

IAEG > International Aerospace Environmental Group

IPC1754 > Standard for Material Declaration for Aerospace and Defence - Norme de déclaration de matériaux

ISO > Organisation internationale de normalisation

KPI > Indicateur de performance clé

UN SDG > United Nations Sustainable Development Goals – Objectifs de développement durable des Nations Unies

Ce document est publié dans le but de soutenir la mise en œuvre des systèmes de management environnemental, le développement de leur maturité et l'auto-évaluation par rapport aux exigences de la norme ISO 14001. Les entreprises peuvent également l'utiliser pour établir les exigences SME pour elles-mêmes ou pour leurs fournisseurs.



Toute distribution ou utilisation nécessite le consentement écrit de IAEG, conformément à notre [déclaration de droit d'auteur ci-dessous](#).



L'International Aerospace Environmental Group® (« IAEG® ») est le propriétaire de ce document. Ce document ne peut pas être utilisé à des fins autres que celles pour lesquelles il a été fourni sans le consentement écrit formel de IAEG®. IAEG® n'acceptera aucune responsabilité pour tout dommage résultant de l'utilisation de ce document, y compris, sans limitation, tous dommages directs, indirects, accessoires, spéciaux et consécutifs, perte de données, de revenus, de bénéfices ou de clients, perte ou dommages aux biens ou réclamations de tiers. L'IAEG® se réserve le droit d'ajouter, de modifier ou de supprimer tout ou partie de son contenu sans préavis.

CE DOCUMENT EST FOURNI PAR L'INTERNATIONAL AEROSPACE ENVIRONMENTAL GROUP, INC. (« IAEG ») À TITRE PUREMENT INFORMATIF. IL VOUS REVIENT DE DÉTERMINER SI ET/OU COMMENT UTILISER TOUT OU PARTIE DE CE DOCUMENT. AVANT D'UTILISER CE DOCUMENT OU SON CONTENU, VOUS DEVRIEZ LE REVOIR AVEC VOTRE PROPRE CONSEILLER JURIDIQUE. AUCUNE PARTIE DE CE DOCUMENT NE CONSTITUE UN AVIS JURIDIQUE. L'UTILISATION DE CE DOCUMENT EST VOLONTAIRE. L'IAEG NE FAIT AUCUNE DÉCLARATION ET NE DONNE AUCUNE GARANTIE CONCERNANT CE DOCUMENT OU SON CONTENU.

