



# IAEG®

INTERNATIONAL AEROSPACE  
ENVIRONMENTAL GROUP®

## Marco de referencia para la madurez de sistemas de gestión medioambiental

---

26 Julio 2019

Versión 1

Este documento se publica con el fin de dar soporte a la implementación de los sistemas de gestión del medioambiental, el desarrollo de su madurez y la autoevaluación con respecto a los requisitos del ISO14001. Las empresas también pueden utilizar este documento para establecer los requisitos del SGA para ellas mismas o sus proveedores.

Cualquier distribución o uso de este documento requiere el consentimiento por escrito de IAEG de acuerdo con la siguiente declaración nuestra de derechos de autor.

© 2020 IAEG®

El Grupo Medioambiental Aeroespacial Internacional (International Aerospace Environmental Group® "IAEG®") es el propietario de este material. Este material no se puede utilizar para cualquier otro fin que aquel para el cual este documento ha sido producido sin el consentimiento expreso por escrito de IAEG®. IAEG® no aceptará ninguna responsabilidad por ningún daño derivado de cualquier uso de este material, incluyendo sin ningún tipo de limitación directa, indirecta, incidental, especial y daños colaterales, pérdidas de información, ganancias, beneficios o fondo de comercio, pérdida o daño a la propiedad o reclamaciones de terceros. IAEG® se reserva el derecho de añadir, cambiar o eliminar el contenido o cualquier parte de este documento sin previo aviso.

GRUPO MEDIOAMBIENTAL AEROSPACIAL INTERNACIONAL, INC. ("IAEG") PROPORCIONA ESTE DOCUMENTO SOLO CON FINES INFORMATIVOS ÚNICAMENTE. LA DETERMINACION DE USAR EN TODO O PARTE ESTE DOCUMENTO SERA SOLAMENTE Y ABSOLAMENTE EN SU DISCRESION. ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO O SU CONTENIDO, DEBE REVISARLO CON SU PROPIO ASESOR JURÍDICO. NINGUNA PARTE DE ESTE DOCUMENTO CONSTITUYE UN ASESORAMIENTO JURÍDICO. EL USO DE ESTE DOCUMENTO ES VOLUNTARIO. IAEG NO REALIZA NINGUNA DECLARACIÓN NI GARANTÍA CON RESPECTO A ESTE DOCUMENTO O SU CONTENIDO.

## Historial de versiones

Fecha	v n.º	Modificado por	Sección, páginas y texto revisados
26 de julio	v1	WG7 de IAEG	Creación del documento

## Contenido

Version Historial.....	2
1 Sumario para la ejecucion .....	3
2 Introducción .....	4
3 Requisitos del SGA de nivel básico .....	5
3.1 Envolvimiento de los directores y organizacion .....	5
3.2 Supervisar las obligaciones de cumplimiento, gestionar los riesgos y controlar el impacto.....	5
3.3 Gestionar del desenvolviento, comunicar y entrenar.....	7
3.4 Gestionar el cumplimiento y mejoras .....	7
4 Requisitos del SGA de nivel avanzado .....	9
4.1 Implicar a la directiva y organizar .....	9
4.2 Supervisar las obligaciones de cumplimiento, gestionar los riesgos y controlar el impacto.....	9
4.3 Gestionar el desempeño, comunicar y entrenar .....	11
4.4 Gestion para cumplimiento y mejoras .....	11
5 Requisitos del SGA de nivel líder .....	12
5.1 Implicar a la directiva y organizar .....	12
5.2 Supervisar las obligaciones de cumplimiento, gestionar los riesgos y controlar el impacto.....	12
5.3 Gestionar el desempeño, comunicar y entrenar .....	14
5.4 Gestionar el cumplimiento y mejoras .....	14
6 Requisitos del SGA para el nivel de primera clase.....	14
7 Indicadores del desempeño ambiental.....	16
8 Orientacion del nivel de madurez requerido .....	18
9 Glosario .....	20

## 1 Sumario para la ejecución

IAEG ha desarrollado un marco de referencia para la madurez de SGA que describe 4 niveles diferentes de madurez de los sistemas de gestión ambiental. Proporciona un medio para que las empresas lleven a cabo un enfoque paso a paso, o evolución, hacia un SGA que abarque todos los requisitos de la ISO14001. Según el tamaño y los tipos de riesgos, las empresas pueden requerir y/o implementar:

- Un “SGA de nivel básico” centrado en el compromiso de la directiva, la gestión de cumplimiento, los riesgos ambientales claves, los incidentes y el seguimiento del primer conjunto de indicadores de desempeño ambiental y la comunicación/conocimiento ambiental interno.
- Un “SGA de nivel avanzado” que, además de lo anterior, requiere una metodología para gestionar aspectos y riesgos ambientales considerables, objetivos de desempeño ambiental y metas, con el fin de garantizar la competencia para los deberes ambientales y de fomentar el conocimiento del SGA por parte del proveedor. En este nivel, la medición y comunicación de indicadores de desempeño ambiental se extiende hasta incluir los indicadores clave de desempeño (KPI) de IAEG de nivel avanzado. El cumplimiento del SGA es controlado periódicamente y se realizan las revisiones de gestión.
- Un “SGA de nivel líder” que, además de lo anterior, incluye la gestión de oportunidades, la perspectiva del ciclo vital, la auditoría interna, la comunicación externa con las partes interesadas y el compromiso de continua mejora. Esto cumple todos los requisitos del ISO14001.
- Un “SGA de clasificación mundial” es un SGA certificado según el ISO14001 realizado para una tercera parte.

## 2 Introducción

El ISO14001:2015 requiere prestar mayor atención a la cadena de suministro de los procesamientos externos, la obtención de bienes y servicios que las versiones anteriores de la standard del ISO14001. Por lo tanto, las empresas buscan trabajar más estrechamente con sus proveedores para comprender y gestionar los riesgos ambientales y desarrollar las oportunidades que beneficien a ambos con el fin de mejorar el desempeño ambiental. Dichos involucramientos suele mejorar la continuidad de los negocios y la mitigación de los relacionados riesgos empresariales.

Muchos proveedores de tamaño pequeño y mediano pueden no sentirse preparados o no tener el nivel de recursos necesarios para implementar todos los requisitos del ISO14001 para el establecimiento de un sistema de gestión ambiental (SGA) conforme a esta standard. Al no adoptar las medidas para la implementación de un SGA conforme a la ISO14001, estos proveedores pueden tener mayores riesgos en la cadena de suministro y no aprovechar las oportunidades de mejora de la protección ambiental y de reducción de costos.

Este marco de referencia para la madurez de SGA pretende fomentar una adopción más amplia de sistemas de gestión ambiental según sea adecuado para cada empresa, de una forma rentable, consistente y útil. Con cuatro niveles de madurez y componentes del SGA asociados, una empresa puede adoptar un enfoque gradual para desarrollar e implementar su SGA de acuerdo con la maduración de la empresa en la gestión ambiental.



Una empresa se debe encaminarse hacia un nivel de madurez del SGA que tenga en cuenta su tamaño y tipos de riesgos ambientales.

La imagen siguiente resume los beneficios de un sistema de gestión ambiental.



Imagen 1: Beneficios de un sistema de gestión medioambiental

Los objetivos de un SGA incluyen el cumplimiento de los requisitos legales, la protección del medio ambiente, la mejora del desempeño ambiental y la adopción de una perspectiva del ciclo vital.

Los requisitos para cada nivel de madurez del SGA se presentan en este documento. También proporciona ejemplos de indicadores de desempeño y pautas para determinar el nivel de madurez esperado para una empresa.

Se indican los correspondientes capítulos de la ISO14001, conforme a la implementación gradual y el progreso hacia la cobertura de todos los requisitos de la norma mientras madura el SGA. Esto también puede respaldar la certificación definitiva según el ISO14001 para empresas que deseen hacerlo.

Las empresas que ya estén certificadas según la ISO 9001/EN9100/AS9100 puede utilizar partes de su sistema de gestión de calidad existente para crear un SGA y para plantearse la integración de oportunidades entre los dos sistemas.

Las referencias a las pautas de la ISO y de IAEG disponibles, como "[Transición al ISO14001:2015](#)", así como los ejemplos de implementación se describirán en un documento independiente: "Implementación del marco de referencia para la madurez de SGA: Recursos y ejemplos".

### **3 Requisitos del SGA de nivel básico**

#### **3.1 Involvemento de los directivos y organización**

##### **3.1.1 Política/declaración ambiental**

Una declaración disponible públicamente sobre el compromiso ambiental firmada/respaldada por la alta dirección y comunicada de manera preeminente en la empresa. La declaración incluye la descripción de las operaciones y actividades a las que se aplica el SGA.

##### **3.1.2 Compromiso de la directiva**

La alta dirección garantiza que los recursos están disponibles para garantizar el cumplimiento de los requisitos legales aplicables.

##### **3.1.3 Funciones y responsabilidades**

Identificaciones de las funciones y responsabilidades para garantizar el cumplimiento de los requisitos legales aplicables.

#### **3.2 Supervisar los requisitos de cumplimiento, gestionar los riesgos y controlar el impacto**

##### **3.2.1 Identificar, supervisar, gestionar los requisitos de cumplimiento ambiental**

Todos los requisitos de cumplimiento legal ambiental aplicables se identifican, documentan y gestionan como obligaciones de su cumplimiento (según la ISO14001, cláusula 6.1.3, cláusula 6.1.4 a) 2), cláusula 6.1.4 b)).

### **3.2.2 Gestión de riesgos y oportunidades para aspectos ambientales y requisitos de cumplimiento**

Se evalúan y gestionan los riesgos ambientales claves: Se identifican, documentan y mitigan/controlan los riesgos ambientales más significativos (fundamentales) para el negocio de la empresa (ejemplos: riesgos asociados a los aspectos e impactos ambientales, incluida la consideración de requisitos de cumplimiento legal ambiental y con respecto a asuntos como almacenamiento químico, uso de sustancias peligrosas, consumo energético, consumo de agua y generación/eliminación de residuos).

### **3.2.3 Planificación y control operacional**

Se identifican e implementan controles para los riesgos de cumplimiento legal ambiental (según la ISO14001, clausula 8.1, líneas 1-9<sup>1</sup>).

### **3.2.4 Gestión de emergencias/incidentes**

Existen disposiciones formales para responder eficazmente a posibles situaciones de emergencia, sobre todo aquellas que suponen un riesgo considerable de impacto ambiental.

## **3.3 Gestionar del desenvolvimiento, comunicar y entrenar**

### **3.3.1 Establecer objetivos, metas y programas ambientales**

No hay ningún requisito específico con respecto a los objetivos ambientales en el SGA básico, pero aumentar el conocimiento de los impactos ambientales reales y potenciales puede respaldar la madurez hacia el establecimiento de metas y acciones de mejoras.

### **3.3.2 Medir KPI**

Existe el seguimiento y la medición del desempeño con respecto a los KPI de IAEG básicos (consulte la sección 7), abordando a un mínimo, el consumo energético/eléctrico, residuos totales generados, número de incidentes (*p. ej.*, derrames), avisos de infracciones, multas y faltas de conformidad con los requisitos de cumplimiento legal. Consulte la sección 7 para obtener detalles. El seguimiento, la medición y el análisis se llevan a cabo de conformidad con los requisitos legales, cuando sea aplicable.

### **3.3.3 Comunicaciones/conocimiento ambientales**

La información relevante para el sistema de gestión ambiental es comunicada internamente. Los principales directivos tienen en cuenta el compromiso y las responsabilidades del SGA.

### **3.3.4 Entrenamiento/competencia**

Los empleados responsables de actividades que afectan los requisitos legales ambientales cuentan con el entrenamiento y competencia necesaria para tener en cuenta esos requisitos en el desempeño de dichas responsabilidades.

---

<sup>1</sup> Versión en inglés de la ISO14001

### **3.3.5 Documentación del SGA**

La documentación/registro es conforme a los requisitos legales. Se debe mantener la documentación relevante para el SGA, como registros de medición de desempeño con respecto a los KPI básicos, copias de comunicaciones internas sobre información del SGA y registros de formación de empleados que realicen actividades afectadas por requisitos legales ambientales.

## **3.4 Gestionar el cumplimiento y mejoras**

### **3.4.1 Revisión de gestión**

El estado del cumplimiento legal ambiental y el desempeño de KPI básicos se incluyen regularmente en el orden del día de las reuniones con los directivos principales.

### **3.4.2 Implicación en el SGA de proveedores**

No hay ningún requisito específico de implicación en el SGA de proveedores en el SGA básico, pero se puede iniciar un diálogo con los proveedores sobre el SGA a medida que este madura.

### **3.4.3 Falta de conformidad y medida correctiva**

Existe un proceso para corregir las faltas de conformidad con los requisitos legales, mitigar los asociados impactos ambientales y evitar futuros incidentes similares. La documentación del proceso y su aplicación es retenida. Se cumplen los requisitos según la ISO14001, cláusula 10.2 a).

### **3.4.4 Evaluación de cumplimiento y auditoría interna**

Se evalúa periódicamente el cumplimiento de los requisitos legales ambientales (según la ISO14001, cláusula 9.1.2).

### **3.4.5 Mejoras**

La madurez del SGA aumenta progresivamente.

## **4 Requisitos del SGA de nivel avanzado**

Un SGA de nivel avanzado incluye todos los requisitos básicos de la sección 3 y añade los requisitos de la sección 4.

### **4.1 Implicar a la directiva y organizar**

#### **4.1.1 Política/declaración ambiental**

Se establece una política ambiental que refleje los riesgos y los aspectos ambientales importantes de la empresa. Esta se debe actualizar a medida que cambie el contexto de la empresa (p. ej., negocio, productos, instalaciones). Se cumplen los requisitos según la ISO14001, cláusula 5.2, a excepción del cláusula 5.2 e) que no es necesario en este nivel de madurez del SGA. Se debe establecer el ámbito del SGA según la ISO14001, cláusula 4.3, cláusula 4.4.

#### **4.1.2 Compromiso de la directiva**

Los directivos garantizan que los recursos están disponibles y comunican la importancia de un SGA eficaz. Se cumplen los requisitos según la ISO14001, cláusula 5.1 de a) a g).

#### **4.1.3 Funciones y responsabilidades**

Los principales directores garantizan que las funciones y responsabilidades pertinentes para que los elementos del SGA se asignen y comuniquen (según la ISO14001, clausula 5.3).

### **4.2 Supervisar los requisitos de cumplimiento, gestionar los riesgos y controlar el impacto**

#### **4.2.1 Identificar, supervisar, gestionar los requisitos de cumplimiento ambiental**

La identificación de requisitos de cumplimiento se amplía más allá de los requisitos legales para incluir los compromisos hechos por la empresa (según la ISO14001, clausula 4.2).

#### **4.2.2 Gestión de riesgos y oportunidades para aspectos ambientales y requisitos de cumplimiento**

Se desarrolla y utiliza una metodología para identificar, evaluar y documentar completamente las actividades, productos y servicios de la empresa, así como sus aspectos e impactos ambientales asociados, con el fin de determinar los que sean importantes. La gestión de riesgos tiene en cuenta los problemas internos y externos y las partes interesadas (p. ej., clientes). Se cumplen los requisitos según la ISO14001, clausula 4.1 y del clausula 6.1.1 al clausula 6.1.4, a excepción de la consideración de oportunidades y perspectiva de ciclo de vida que no son necesarias en este nivel de madurez del SGA.

#### **4.2.3 Planificación y control operacional**

Procedimientos son puestos en lugar para responder a los significantes aspectos ambientales, con el fin de controlar y minimizar los impactos relacionados. Existen medidas para dicho control o influencia de procesos contratados externamente. Se cumplen los requisitos según la ISO14001, clausula 8.1 (líneas 10-12<sup>2</sup>).

#### **4.2.4 Gestión de emergencias/incidentes**

Procesos son puestos en lugar para prepararse y responder a todas las posibles situaciones de emergencia y para evaluar la eficacia de la respuesta en caso de emergencia. Se planifica ensayos pretendiendo las probabilidades y posible gravedad del impacto de esas emergencias. Los ensayos son ejecutados y las respuestas se mejoran en consonancia, según sea adecuado. Se cumplen los requisitos según la ISO14001, clausula 8.2.

### **4.3 Gestionar el desempeño, comunicar y entrenar**

#### **4.3.1 Establecer objetivos, metas y programas ambientales**

Se desarrollan objetivos ambientales, metas de desempeño y acciones para lograrlos, estos son desarrollos para identificar los impactos ambientales que son significantes mediante la evaluación de riesgos y aspectos ambientales (según la ISO14001, clausula 6.2).

---

<sup>2</sup>Versión en inglés de la ISO 14001



#### **4.3.2 Medir KPI**

Se mide, supervisa y analiza el desempeño comparado a los objetivos ambientales establecidos y los KPI de nivel avanzado de IAEG (consulte la sección 7). Esto incluye emisiones GEI (ámbito 1 y 2). Se cumplen los requisitos según la ISO14001, cláusula 9.1.1.

#### **4.3.3 Comunicaciones/conocimiento ambientales**

La comunicación interna se amplía para incluir aspectos ambientales importantes, desempeño y tendencias, y la comunicación se amplía a los contratistas. Se establece un proceso de comunicación. Se cumplen los requisitos según la ISO14001, cláusula 6.1.2, líneas 10-11<sup>3</sup>, cláusula 7.3, cláusula 7.4.1, cláusula 7.4.2.

#### **4.3.4 Entrenamiento/competencia**

Los empleados cuyos servicios están relacionados con el SGA y aspectos ambientales importantes son competentes mediante educación, entrenamiento y experiencia (según la ISO14001, cláusula 7.2).

#### **4.3.5 Documentación del SGA**

Existen procesos y controles para documentar un SGA eficaz (según la ISO14001, cláusula 7.5).

### **4.4 Gestión para cumplimiento y mejoras**

#### **4.4.1 Revisión de gestión**

Los directivos llevan a cabo periódicamente una revisión de su cumplimiento del SGA y desempeño ambiental. Se cumplen los requisitos según la ISO14001, cláusula 9.3; con excepción de la consideración de oportunidades y mejoras continuas no son necesarias en este nivel de madurez del SGA.

#### **4.4.2 Implicación en el SGA de proveedores**

Se utilizan materiales de conocimiento/comunicación para enseñar a los proveedores el valor de los Sistemas de Gestión Medioambiental.

#### **4.4.3 Falta de conformidad y acción correctiva**

Se desarrolla e implementa un proceso para llevar a cabo un análisis de las causas principales y para garantizar un enfoque proactivo en la investigación de los incidentes y su análisis. Se aplica toda acción correctiva necesaria y el SGA es revisado según sea necesario. Se revisa la eficacia de las acciones correctivas. Se cumplen los requisitos según la ISO14001, cláusula 10.2.

#### **4.4.4 Evaluación del cumplimiento y auditoría interna**

Además de los requisitos legales, se evalúan periódicamente los elementos del SGA y otros requisitos de cumplimiento ambiental.

---

<sup>3</sup>Versión en inglés de la ISO14001

#### **4.4.5 Mejoras**

El SGA y el desempeño ambiental se mejoran mediante el establecimiento, y el desempeño hacia el logro de los objetivos y metas (según la ISO14001, cláusula 10.1).

## **5 Requisitos del SGA de nivel líder**

### **5.1 Implicar a la directiva y organizar**

#### **5.1.1 Política/declaración ambiental**

La política ambiental incluye un compromiso de mejoras continuas. Se cumplen los requisitos según la ISO14001, cláusula 5.2 e).

#### **5.1.2 Compromiso de la directiva**

Los directivos promueven la mejora continua y respaldan a otras funciones de gestión (según la ISO14001, cláusula 5.1 h) e i)).

#### **5.1.3 Funciones y responsabilidades**

No hay requisitos adicionales comparados al nivel de madurez del SGA avanzado.

### **5.2 Supervisar los requisitos de cumplimiento, gestionar los riesgos y controlar el impacto**

#### **5.2.1 Identificar, supervisar, gestionar los requisitos de cumplimiento ambiental**

Las acciones se integran en procesos y se evalúa su eficacia (según la ISO14001, cláusula 6.1.4 b)).

#### **5.2.2 Gestión de riesgos y oportunidades para aspectos ambientales y requisitos de cumplimiento**

La evaluación se amplía para incluir los riesgos y oportunidades, así como una perspectiva de ciclo vital de actividades, productos y servicios (según la ISO14001, cláusula 6.1.1 y cláusula 6.1.2).

#### **5.2.3 Planificación y control operacional**

Los aspectos e impactos ambientales se gestionan y controlan con una perspectiva de ciclo vital (según la ISO14001, cláusula 8.1).

#### **5.2.4 Gestión de emergencias/incidentes**

No hay requisitos adicionales comparados al nivel de madurez del SGA avanzado.

### **5.3 Gestionar el desempeño, comunicar y entrenar**

#### **5.3.1 Establecer objetivos, metas y programas ambientales**

Se desarrollan objetivos ambientales, metas de desempeño y medidas para lograrlos a partir de una perspectiva del ciclo vital.

### **5.3.2 Medir KPI**

Se miden y supervisan los KPI de nivel líder de IAEG (consulte la sección 7) como pertinentes para las actividades de la empresa.

### **5.3.3 Comunicaciones/conocimiento ambientales**

Se lleva a cabo la comunicación externa con respecto al SGA, incluidos aspectos ambientales importantes y desempeño, teniendo en cuenta las necesidades y expectativas de las partes interesadas. Se cumplen los requisitos según la ISO14001, cláusula 7.4.3.

### **5.3.4 Entrenamiento/competencia**

No hay requisitos adicionales comparados al nivel de madurez del SGA avanzado.

### **5.3.5 Documentación del SGA**

No hay requisitos adicionales comparados al nivel de madurez del SGA avanzado.

## **5.4 Gestionar el cumplimiento y mejorar**

### **5.4.1 Revisión de gestión**

Las revisiones de gestión abordan los riesgos y oportunidades, incluidas las oportunidades de mejora continua. Se cumplen los requisitos según la ISO14001, cláusula 9.3.

### **5.4.2 Implicación en el SGA de los proveedores**

Se utilizan materiales de conocimiento/comunicación para fomentar la implementación de un SGA por parte de los proveedores.

### **5.4.3 Falta de conformidad y acción correctiva**

No hay requisitos adicionales comparados al nivel de madurez del SGA avanzado.

### **5.4.4 Evaluación del cumplimiento y auditoría interna**

Se establece un programa de auditoría interna que revisa todos los elementos del SGA, además de centrarse en los impactos ambientales fundamentales y las áreas de falta de conformidad (según la ISO14001, cláusula 9.2).

### **5.4.5 Mejoras**

La organización mejora continuamente la eficacia de su SGA para aumentar el desempeño ambiental a partir de una perspectiva del ciclo vital (según la ISO14001, cláusula 10.3).

## **6 Requisitos del SGA para el nivel de primera clase**

Se considera que un SGA que ha sido certificado según la ISO14001 ha alcanzado el nivel de madurez “de primera clase”. La mejora continua como parte integral de un sistema con certificación ISO14001 tiende a garantizar el futuro progreso y mejora en la gestión ambiental.

## 7 Indicadores del desempeño ambiental

Los indicadores del desempeño ambiental respaldarán la evaluación de la eficacia del sistema de gestión ambiental y se pueden utilizar como base para establecer objetivos y metas ambientales, así como para la revisión de desempeño.

La tabla siguiente muestra ejemplos de indicadores para cada nivel de madurez del SGA. Los indicadores clave de desempeño son la clave de IAEG se muestran en negrilla (\*).

La implementación de los indicadores debe tener en cuenta los resultados de los equipos de trabajo de IAEG (p. ej., AD-DSL, GHG). Se deben evaluar los KPI para cada etapa pertinente del ciclo vital. Las empresas elegirán los indicadores aplicables teniendo en cuenta el contexto empresarial y los aspectos e impactos ambientales. Sin embargo, el marco de referencia para la madurez de SGA requiere como mínimo el uso de los indicadores clave de desempeño de IAEG (\*).

Madurez	Aire	Agua	Residuos y materiales	Implementación del SGA
Básico	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consumo energía/electricidad*</li> <li>- Cumplimiento legal de límites de emisiones (NOx, VOC, requisitos de autorización, etc.) y reportes asociados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consumo total de agua</li> <li>- Límites legales de descarga de aguas residuales (volumen, indicadores de calidad) e informes asociados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Residuos totales generados*</li> <li>- Informes legales de residuos generados (volumen/peso) (p. ej., residuos peligrosos, envases)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Número de incidentes ambientales (p. ej., derrames), avisos de infracciones, multas, faltas de conformidad (con las obligaciones legales)*</li> <li>- Informes legales de incidentes</li> <li>- Número de visualizaciones/inspecciones</li> <li>- Proporción de empleados con respecto a horas de entrenamiento ambiental/sesiones de conocimiento</li> </ul>
Avanzado	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Emisiones GEI de ámbito 1 y 2*</li> <li>- Categorías de ámbito 3 seleccionadas (p. ej., viaje de trabajo)</li> <li>- Compras de energías renovables (p. ej., tarifas verdes)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fuentes, consumo y descargas de agua (aguas subterráneas, aguas superficiales, ubicaciones de las descargas, reutilización, tratamiento, etc.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mapa de residuos</li> <li>- Residuos totales por tipo (sólidos, líquidos, industriales, envases, etc.)</li> <li>- Residuos totales por categoría (municipales, metales, plásticos, electrónicos, cartón, etc.)</li> <li>- Métodos de eliminación por tipo de residuo (p. ej., vertedero, energía procedente de residuos, reciclaje, etc.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- % de proveedores con SGA</li> <li>- Proporción de empleados con respecto a las horas de entrenamiento/sesiones de conocimiento para tareas de trabajos sensibles para el medio ambiente</li> </ul>
Líder/ nivel de primera clase	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Emisiones GEI de ámbito 3 (según los resultados de evaluación de importancia)</li> <li>- Energía renovable (producción y/o contratación directa)</li> <li>- Emisiones no GEI (voluntarias)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluaciones por estrés hídrico</li> <li>- Reutilización/conservación del agua (p. ej., colección de agua de lluvia)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Material retornable o reciclado en el diseño de producción (refabricación/rediseño) o tasa de recuperación final</li> <li>- Proporción de compra con respecto a fabricación (p. ej., materia prima con respecto al componente final, eficiencia de los recursos)</li> <li>- % de material de envase por producto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión de planes para sostenibilidad del agua/recursos; metas basadas en la ciencia; cero vertedero; economía circular</li> <li>- Protección del medio ambiente (p. ej., iniciativas, proyectos)</li> <li>- Número de faltas de conformidad/hallazgos y medidas correctivas de auditorías (métrica interna)</li> <li>- Evaluación para los directivos para el logro de los objetivos ambientales</li> <li>- Número de requisitos</li> </ul>

			- Número de proyectos de sustitución de materiales peligrosos/restringidos	ambientales implementados en funciones/procesos empresariales - % de proveedores con riesgo ambiental alto y medio (trabajar para reducir el número/mitigar los riesgos)
--	--	--	--	---

Tabla 1: Escala de madurez de indicadores de desempeño ambiental

## 8 Orientación del nivel de madurez requerido

La empresa compradora definirá el nivel de riesgo ambiental de un proveedor y este puede incluir impactos potenciales en el cumplimiento, la reputación, la continuidad del negocio y su política. El nivel de madurez mínimo recomendado del SGA por nivel de riesgo y tamaño de la empresa se muestra en la imagen 2 “Niveles de madurez mínimos recomendados del SGA”. Cada empresa compradora puede determinar el nivel requerido de madurez del SGA de empresas de su cadena de suministro según el riesgo definido. Para determinar si una empresa es pequeña, mediana o grande, se pueden utilizar los criterios de la Unión Europea, según el personal e ingresos. Recomendación 2003/361 de la UE:

Pequeña empresa: <50 empleados; <10 millones €

Mediana empresa: <250 empleados; 10-50 millones €

Gran empresa: >250 empleados; >50 millones €

Lo que sea mayor en cuanto al personal o ingresos en € define el tamaño de la empresa.

<b>Nivel de riesgo ambiental</b>	Alto	Avanzado	Líder	Líder/nivel primera clase
	Medio	Avanzado	Avanzado	Líder
	Bajo	Básico	Básico	Avanzado
		Pequeña	Mediana	Grande

**Tamaño de la empresa**

Imagen 2: Niveles de madurez mínimos recomendados del SGA

## **9 Glosario**

SGA	Sistema de gestión medioambiental
GEI	Gases de efecto invernadero
IAEG	International Aerospace Environmental Group
ISO	Organización Internacional de Estandarización
KPI	Indicador clave de desempeño