



IAEG®

INTERNATIONAL AEROSPACE
ENVIRONMENTAL GROUP®

Guide de maturité du système de management environnemental

26 Juillet 2019

Version 1

Ce document est publié dans le but de soutenir la mise en œuvre des systèmes de management environnemental, le développement de leur maturité et l'auto-évaluation par rapport aux exigences de la norme ISO 14001. Les entreprises peuvent également l'utiliser pour établir les exigences SME pour elles-mêmes ou pour leurs fournisseurs.

Toute distribution ou utilisation nécessite le consentement écrit de IAEG, conformément à notre déclaration de droit d'auteur ci-dessous.

© 2020 IAEG®

L'International Aerospace Environmental Group® (« IAEG® ») est le propriétaire de ce document. Ce document ne peut pas être utilisé à des fins autres que celles pour lesquelles il a été fourni sans le consentement écrit formel de IAEG®. IAEG® n'acceptera aucune responsabilité pour tout dommage résultant de l'utilisation de ce document, y compris, sans limitation, tous dommages directs, indirects, accessoires, spéciaux et consécutifs, perte de données, de revenus, de bénéfices ou de clients, perte ou dommages aux biens ou réclamations de tiers. L'IAEG® se réserve le droit d'ajouter, de modifier ou de supprimer tout ou partie de son contenu sans préavis.

CE DOCUMENT EST FOURNI PAR L'INTERNATIONAL AEROSPACE ENVIRONMENTAL GROUP, INC. (« IAEG ») À TITRE PUREMENT INFORMATIF. LA DÉCISION D'UTILISER TOUT OU PARTIE DE CE DOCUMENT ET/OU LA MANIÈRE DE L'UTILISER EST LAISSÉE À VOTRE SEULE ET ABSOLUE DISCRÉTION. AVANT D'UTILISER CE DOCUMENT OU SON CONTENU, VOUS DEVRIEZ LE REVOIR AVEC VOTRE PROPRE CONSEILLER JURIDIQUE. AUCUNE PARTIE DE CE DOCUMENT NE CONSTITUE UN AVIS JURIDIQUE. L'UTILISATION DE CE DOCUMENT EST VOLONTAIRE. L'IAEG NE FAIT AUCUNE DÉCLARATION ET NE DONNE AUCUNE GARANTIE CONCERNANT CE DOCUMENT OU SON CONTENU.

Historique des versions

Date	v #	Modifié par	Section, page(s) et texte révisés
26 juillet	v1	IAEG WG7	Création de document

Table des matières

Historique des versions.....	2
1 Résumé.....	3
2 Introduction	4
3 Exigences du SME de niveau fondamental	5
3.1 Implication des dirigeants et organisation	5
3.2 Surveiller les obligations de conformité, gérer les risques et contrôler l’impact.....	5
3.3 Gérer la performance, communiquer et former	6
3.4 Gérer la conformité et améliorer.....	7
4 Exigences du SME de niveau avancé.....	7
4.1 Implication des dirigeants et organiser	7
4.2 Surveiller les obligations de conformité, gérer les risques et contrôler l’impact.....	8
4.3 Gérer la performance, communiquer et former	8
4.4 Gérer la conformité et améliorer.....	9
5 Exigences du SME de niveau expert	9
5.1 Impliquer les dirigeants et organiser	9
5.2 Surveiller les obligations de conformité, gérer les risques et contrôler l’impact.....	10
5.3 Gérer la performance, communiquer et former	10
5.4 Gérer la conformité et améliorer.....	10
6 Exigences du SME de niveau excellence	11
7 Indicateurs de performance environnementale.....	11
8 Directive concernant le niveau de maturité requis	13
9 Glossaire.....	15

1 Résumé

L'IAEG a développé un guide de maturité SME décrivant 4 niveaux différents de maturité des Systèmes de Management Environnemental. Il fournit aux entreprises un moyen d'adopter une approche progressive, ou une évolution, vers un SME répondant à toutes les exigences de la norme ISO 14001. Sur la base de la taille et du profil des risques, les entreprises peuvent exiger et/ou mettre en œuvre :

- Un « SME de niveau fondamental » axé sur l'implication des dirigeants, la gestion de la conformité, les principaux risques pour l'environnement, les incidents et le suivi d'un premier ensemble d'indicateurs de performance environnementale et de communication/sensibilisation interne à l'environnement.
- Un « SME de niveau avancé » qui, outre ce qui précède, nécessite une méthodologie permettant de gérer les aspects et les risques environnementaux significatifs, les objectifs de performance environnementale et les cibles, afin de garantir la compétence en matière de responsabilité environnementale et de promouvoir la sensibilisation des fournisseurs au SME. À ce niveau, le suivi et la communication des indicateurs de performance environnementale sont étendues pour inclure des indicateurs de performance clé (KPI) IAEG de niveau avancé. La conformité du SME est régulièrement évaluée et des revues de direction sont effectuées.
- Un « SME de niveau expert » qui, outre ce qui précède, inclut la gestion des opportunités, la perspective de cycle de vie, l'audit interne, la communication externe avec les parties intéressées et l'engagement à l'amélioration continue. Il répond à toutes les exigences de l'ISO 14001.
- Un « SME d'excellence » est un SME certifié ISO 14001 par un tiers.

2 Introduction

ISO 14001 : 2015 nécessite davantage d'attention que les versions précédentes de la norme ISO 14001 sur la chaîne d'approvisionnement, les processus externalisés et les produits et services achetés. Les entreprises cherchent donc à travailler plus étroitement avec leurs fournisseurs pour comprendre et gérer les risques environnementaux et pour développer des opportunités communes d'amélioration de la performance environnementale. Un tel engagement améliore généralement la continuité des activités et réduit les risques associés.

De nombreux fournisseurs de petite et de moyenne taille peuvent ne pas se sentir prêts ou ne pas avoir le niveau de ressources nécessaire pour mettre en œuvre toutes les exigences de la norme ISO 14001 en vue de l'établissement d'un Système de Management Environnemental (SME) conforme à la norme. En ne prenant pas les mesures nécessaires pour mettre en œuvre un SME conforme à la norme ISO 14001, ces fournisseurs peuvent présenter des risques accrus pour la chaîne d'approvisionnement et ne pas saisir les opportunités d'amélioration de la protection de l'environnement et de réduction des coûts.



Ce Guide de maturité du SME vise à encourager une adoption plus large de systèmes de management environnemental adaptés à chaque entreprise, de manière rentable, cohérente et efficace. Avec quatre niveaux de maturité et les composants du SME associés, une entreprise peut adopter une approche progressive du développement et de la mise en œuvre de son SME en fonction de sa maturité en matière de management environnemental.

Une entreprise doit viser un niveau de maturité du SME qui tienne compte de sa taille et de son profil de risque environnemental.

L'image ci-dessous résume les avantages d'un Système de Management Environnemental.



Image 1 : Avantages d'un système de management environnemental

Les objectifs d'un SME incluent le respect des obligations de conformité, la protection de l'environnement, l'amélioration des performances environnementales et la considération de la perspective de cycle de vie.

Les exigences pour chaque niveau de maturité du SME sont présentées dans ce document. Il fournit également des exemples d'indicateurs de performance et des conseils pour déterminer le niveau de maturité attendu d'une entreprise.

Les chapitres correspondants de l'ISO 14001 sont indiqués, en cohérence avec une mise en œuvre progressive et en permettant d'évoluer afin de couvrir toutes les exigences de la norme tout en développant le SME. Cela pourrait également aider à obtenir la certification finale ISO 14001 pour les entreprises qui le souhaitent.

Les entreprises déjà certifiées ISO 9001/EN 9100/AS 9100 peuvent utiliser certaines parties de leur système de gestion de la qualité pour créer un SME et considérer des possibilités d'intégration entre les deux systèmes.

Des références aux directives ISO et IAEG disponibles telles que « [Transition vers la norme ISO 14001:2015](#) » ainsi que des exemples de mise en œuvre seront décrits dans un document séparé : « Mise en œuvre du guide de maturité SME – Ressources et exemples ».

3 Exigences du SME de niveau fondamental

3.1 Implication des dirigeants et organisation

3.1.1 Politique/déclaration environnementale

Une déclaration publique sur l'engagement environnemental signée/approuvée par la direction et communiquée de manière visible au sein de l'entreprise. La déclaration comprend une description des opérations et activités auxquelles s'applique le SME.

3.1.2 Implication des dirigeants

La direction veille à la disponibilité des ressources pour garantir la conformité aux exigences légales applicables.

3.1.3 Rôles et responsabilités

Identification des rôles et des responsabilités pour assurer la conformité avec les exigences légales applicables.

3.2 Surveiller les obligations de conformité, gérer les risques et contrôler l'impact

3.2.1 Identifier, surveiller, gérer les obligations de conformité environnementale

Toutes les obligations de conformité légales en matière d'environnement applicables sont identifiées, documentées et gérées en tant qu'obligations de conformité (conformément à la norme ISO 14001 §6.1.3, §6.1.4 a) 2), §6.1.4 b)).

3.2.2 Gestion des risques et des opportunités pour les aspects environnementaux et les obligations de conformité

Les principaux risques environnementaux sont évalués et gérés : les risques environnementaux (matériels) les plus significatifs pour les activités de la société sont identifiés, documentés et atténués/contrôlés (exemples : risques associés aux aspects et impacts environnementaux, y compris la prise en compte des obligations de conformité légale et concernant des sujets tels que les substances dangereuses, la consommation d'énergie, l'utilisation de l'eau et la production/élimination des déchets).

3.2.3 Planification et maîtrise opérationnelles

Des contrôles sont identifiés et mis en œuvre pour les risques de conformité légale en matière d'environnement (selon la norme ISO 14001 §8.1 lignes 1-9¹).

3.2.4 Gestion des urgences/incidents

Des dispositions officielles sont en place pour répondre efficacement aux situations d'urgence potentielles, en particulier celles qui présentent un risque important d'impact sur l'environnement.

3.3 Gérer la performance, communiquer et former

3.3.1 Établir des objectifs, des cibles et des programmes environnementaux

Il n'existe pas d'exigences spécifiques concernant les objectifs environnementaux dans le SME de base, mais une prise de conscience accrue des impacts environnementaux réels et potentiels peut favoriser la maturité de l'entreprise en vue de la définition d'objectifs et des actions d'amélioration.

3.3.2 Mesurer les KPI

La surveillance et la mesure des performances par rapport aux KPI IAEG fondamentaux sont en place (voir la section 7), abordant au minimum la consommation d'énergie/électricité, le total des déchets générés, le nombre d'incidents (*par exemple* : déversements), les mises en demeure, les amendes et les non-conformités aux obligations légales. Voir la section 7 pour plus de détails. La surveillance, la mesure et l'analyse sont effectuées conformément aux exigences légales, le cas échéant.

3.3.3 Communications/sensibilisation à l'environnement

Les informations relatives au système de management environnemental sont communiquées en interne. La direction a connaissance de l'engagement et des responsabilités du SME.

3.3.4 Formation/Compétence

Les employés responsables d'activités liées aux exigences légales en matière d'environnement ont la formation et les compétences nécessaires pour rendre compte de ces exigences dans l'exercice de telles responsabilités.

3.3.5 Documentation du SME

La documentation/archivage des dossiers est conforme aux exigences légales. Il convient de conserver la documentation pertinente du SME, notamment des enregistrements de mesure de la performance par rapport aux KPI fondamentaux, des copies des communications internes sur les informations du SME et des enregistrements de formation des employés effectuant des activités soumises aux exigences légales en matière d'environnement.

¹ ISO14001 version anglaise

3.4 Gérer la conformité et améliorer

3.4.1 Revue de direction

Le statut de conformité légale et les performances des indicateurs de base de performance clés sont régulièrement inclus dans les ordres du jour des réunions de la direction.

3.4.2 Engagement des fournisseurs

Il n'existe aucune exigence spécifique concernant l'engagement des fournisseurs dans le SME de base, mais un dialogue avec les fournisseurs autour du système SME peut être initié à mesure que le système SME évolue.

3.4.3 Non-conformité et action corrective

Un processus est en place pour corriger les non-conformités des exigences légales, pour atténuer les impacts environnementaux associés et prévenir de futurs incidents similaires. La documentation du processus et de sa mise en œuvre est conservée. Les exigences selon la norme ISO 14001 §10.2 a) sont remplies.

3.4.4 Évaluation de la conformité et audit interne

Le respect des exigences légales en matière d'environnement est évalué régulièrement (selon la norme ISO 14001 §9.1.2).

3.4.5 Amélioration

La maturité du SME s'améliore progressivement.

4 Exigences du SME de niveau avancé

Un SME de niveau avancé inclut toutes les exigences de base de la section 3 et inclut également les exigences de la section 4.

4.1 Impliquer les dirigeants et organiser

4.1.1 Politique/déclaration environnementale

Une politique environnementale est établie pour refléter les risques et les aspects environnementaux significatifs de l'entreprise. Cela doit être mis à jour à mesure que le contexte de la société change (par exemple : les activités, les produits, les installations). Les exigences selon la norme ISO 14001 §5.2 sont remplies à l'exception du §5.2 e) qui n'est pas requis à ce niveau de maturité du SME. Le champ d'application du SME doit être défini conformément à la norme ISO 14001 §4.3, §4.4.

4.1.2 Implication des dirigeants

Les dirigeants veillent à la disponibilité des ressources et communiquent l'importance d'un SME efficace. Les exigences selon la norme ISO 14001 §5.1 a) à g) sont remplies.

4.1.3 Rôles et responsabilités

La direction veille à ce que les rôles et responsabilités des éléments SME soient attribués et communiqués (conformément à la norme ISO 14001 §5.3).

4.2 Surveiller les obligations de conformité, gérer les risques et contrôler l'impact

4.2.1 Identifier, surveiller, gérer les obligations de conformité environnementale

L'identification des obligations de conformité s'étend au-delà des exigences légales pour inclure les engagements volontaires pris par l'entreprise (conformément à la norme ISO14001 §4.2).

4.2.2 Gestion des risques et des opportunités pour les aspects environnementaux et les obligations de conformité

Une méthodologie est développée et utilisée pour identifier, évaluer et documenter de manière exhaustive les activités, produits et services de l'entreprise, ainsi que leurs aspects et impacts environnementaux associés, afin de déterminer ceux qui sont significatifs. La gestion des risques prend en compte les problèmes internes et externes et les parties intéressées (par exemple les clients). Les exigences selon la norme ISO14001 §4.1 et §6.1.1 à §6.1.4 sont remplies à l'exception du fait que la prise en compte des opportunités et la perspective de cycle de vie ne sont pas requises à ce niveau de maturité du SME.

4.2.3 Planification et maîtrise opérationnelles

Des processus sont en place pour traiter les aspects environnementaux importants, afin de contrôler et de minimiser les impacts associés. Des mesures permettant de contrôler ou d'influencer les processus externalisés sont en place. Les exigences selon la norme ISO 14001 §8.1 (lignes 10 à 12²) sont remplies.

4.2.4 Gestion des urgences/incidents

Des processus sont en place pour se préparer et faire face à toutes les situations d'urgence probables et pour évaluer l'efficacité de l'intervention d'urgence. Un calendrier d'exercices d'essai est établi en tenant compte de la probabilité et de la gravité potentielle de l'impact, les exercices sont effectués et les réponses sont améliorées le cas échéant. Les exigences selon la norme ISO14001 §8.2 sont remplies.

4.3 Gérer la performance, communiquer et former

4.3.1 Établir des objectifs, des cibles et des programmes environnementaux

Les objectifs environnementaux, les objectifs de performance et les actions à prendre pour les atteindre sont élaborés pour les impacts environnementaux identifiés comme significatifs par le biais de l'évaluation des risques et des aspects environnementaux (conformément à la norme ISO 14001, §6.2).

4.3.2 Mesurer les KPI

Les performances par rapport aux objectifs environnementaux établis et aux KPI de niveau avancé de l'IAEG (voir section 7) sont mesurées, suivies et analysées. Ceci inclut les émissions de GES (Champs d'application 1 & 2). Les exigences selon la norme ISO 14001 §9.1.1 sont remplies.

4.3.3 Communications/sensibilisation à l'environnement

La communication interne est élargie pour inclure les aspects environnementaux significatifs, les performances et les tendances, et la communication est étendue aux sous-traitants. Un processus de

² ISO 14001 version anglaise

communication est établi. Les exigences selon la norme ISO 14001 § 6.1.2 lignes 10-11³, §7.3, §7.4.1, §7.4.2 sont remplies.

4.3.4 Formation/Compétence

Les employés ayant des tâches liées au SME et aux aspects environnementaux significatifs sont compétents par leurs études, leur formation et leur expérience (selon la norme ISO 14001, §7.2).

4.3.5 Documentation du SME

Des processus et des contrôles sont en place pour documenter un SME efficace (conformément à la norme ISO 14001 §7.5).

4.4 Gérer la conformité et améliorer

4.4.1 Revue de direction

Les dirigeants entreprennent régulièrement un examen de la conformité de leur SME et de leur performance environnementale. Les exigences selon la norme ISO 14001 §9.3 sont remplies, à l'exception du fait que la prise en compte des opportunités et l'amélioration continue ne sont pas nécessaires à ce niveau de maturité du SME.

4.4.2 Engagement fournisseur

Des supports de sensibilisation et de communication sont utilisés pour sensibiliser les fournisseurs à la valeur des Systèmes de Management Environnemental.

4.4.3 Non-conformité et action corrective

Un processus est développé et mis en œuvre pour effectuer une analyse des causes premières et assurer une approche proactive de l'enquête et de l'analyse des incidents. Toutes les actions correctives nécessaires sont prises et le SME est révisé si nécessaire. L'efficacité des actions correctives est revue. Les exigences selon la norme ISO 14001 §10.2 sont remplies.

4.4.4 Évaluation de la conformité et audit interne

Outre les exigences légales, les éléments du SME et d'autres obligations de conformité environnementale sont régulièrement évalués.

4.4.5 Amélioration

Le SME et la performance environnementale sont améliorés grâce à l'établissement et à la réalisation d'objectifs et de cibles (conformément à la norme ISO 14001, §10.1).

5 Exigences du SME de niveau expert

5.1 Impliquer les dirigeants et organiser

5.1.1 Politique/déclaration environnementale

La politique environnementale comprend un engagement d'amélioration continue. Les exigences selon la norme ISO 14001 §5.2 e) sont remplies.

5.1.2 Implication des dirigeants

³ ISO14001 version anglaise

Les dirigeants encouragent l'amélioration continue et soutiennent d'autres rôles managériaux (conformément à la norme ISO 14001, paragraphe 5.1 h) et i)).

5.1.3 Rôles et responsabilités

Il n'y a pas d'exigences supplémentaires par rapport au SME de niveau de maturité avancé.

5.2 Surveiller les obligations de conformité, gérer les risques et contrôler l'impact

5.2.1 Identifier, surveiller, gérer les obligations de conformité environnementale

Les actions sont intégrées aux processus et évaluées en termes d'efficacité (conformément à la norme ISO 14001 §6.1.4 b)).

5.2.2 Gestion des risques et des opportunités pour les aspects environnementaux et les obligations de conformité

L'évaluation est étendue pour inclure à la fois les risques et les opportunités, et une perspective de cycle de vie des activités, produits et services (selon la norme ISO14001 §6.1.1 et §6.1.2).

5.2.3 Planification et maîtrise opérationnelles

Les aspects et impacts environnementaux sont gérés et contrôlés dans une perspective de cycle de vie (selon la norme ISO 14001 §8.1).

5.2.4 Gestion des urgences/incidents

Il n'y a pas d'exigences supplémentaires par rapport au SME de niveau de maturité avancé.

5.3 Gérer la performance, communiquer et former

5.3.1 Établir des objectifs, des cibles et des programmes environnementaux

Les objectifs environnementaux, les objectifs de performance et les actions pour les atteindre sont développés dans une perspective de cycle de vie.

5.3.2 Mesurer les KPI

Les KPI de niveau supérieur de l'IAEG (voir section 7) sont mesurés et contrôlés en fonction des activités commerciales de l'entreprise.

5.3.3 Communications/sensibilisation à l'environnement

La communication externe relative au SME, y compris les aspects environnementaux significatifs et les performances, est réalisée en tenant compte des besoins et des attentes des parties intéressées. Les exigences selon la norme ISO 14001 §7.4.3 sont remplies.

5.3.4 Formation/Compétence

Il n'y a pas d'exigences supplémentaires par rapport au SME de niveau de maturité avancé.

5.3.5 Documentation du SME

Il n'y a pas d'exigences supplémentaires par rapport au SME de niveau de maturité avancé.

5.4 Gérer la conformité et améliorer

5.4.1 Revue de direction

Les revues de direction traitent à la fois les risques et les opportunités, y compris les opportunités d'amélioration continue. Les exigences selon la norme ISO 14001 §9.3 sont remplies.

5.4.2 Engagement fournisseur

Des supports de sensibilisation et de communication sont utilisés pour encourager les fournisseurs à mettre en œuvre un SME.

5.4.3 Non-conformité et action corrective

Il n'y a pas d'exigences supplémentaires par rapport au SME de niveau de maturité avancé.

5.4.4 Évaluation de la conformité et audit interne

Un programme d'audit interne couvrant tous les éléments du SME, ainsi que les impacts sur l'environnement et les domaines de non-conformité (conformément à la norme ISO 14001 §9.2) est mis en place.

5.4.5 Amélioration

L'organisation améliore continuellement l'efficacité de son SME afin d'améliorer sa performance environnementale à partir d'une perspective de cycle de vie (conformément à la norme ISO 14001, §10.3).

6 Exigences du SME de niveau excellence

Un SME certifié ISO 14001 est considéré comme ayant atteint le niveau de maturité « Excellence ». L'amélioration continue en tant que partie intégrante d'un système certifié ISO 14001 vise à garantir les progrès et les améliorations futurs du management environnemental.

7 Indicateurs de performance environnementale

Les indicateurs de performance environnementale appuieront l'évaluation de l'efficacité du Système de Management Environnemental et pourront servir de base à l'établissement d'objectifs environnementaux et de cibles, ainsi qu'à l'évaluation des performances.

Le tableau ci-dessous montre des exemples d'indicateurs pour chaque niveau de maturité du SME. Les indicateurs de performance clés de l'IAEG sont indiqués en gras (*).

La mise en œuvre des indicateurs doit prendre en compte les éléments livrables des groupes de travail de l'IAEG (par exemple, AD-DSL, GES). Les KPI doivent être évalués pour chaque étape pertinente du cycle de vie. Les entreprises choisiront les indicateurs applicables en tenant compte du contexte commercial et des aspects et impacts environnementaux. Cependant, le guide de maturité de SME requiert au minimum l'utilisation des indicateurs de performance clés de l'IAEG (*).

Maturité	Air	Eau	Déchets et Matériaux	Mise en œuvre du SME
Fondation	<ul style="list-style-type: none"> - Consommation d'énergie/d'électricité* - Conformité légale aux limites d'émissions (NOx, COV, autorisations, etc.) et rapports associés 	<ul style="list-style-type: none"> - Consommation totale d'eau - Limites de rejet des eaux usées définies par la loi (volume, indicateurs de qualité) et rapports associés 	<ul style="list-style-type: none"> - Total des déchets générés* - Déclaration légale des déchets générés (volume/poids) (par exemple, déchets dangereux, emballages) 	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'incidents environnementaux (par exemple déversements), mises en demeure, amendes, cas de non-conformité (des obligations légales,)* - Rapports d'incidents motivés par la loi - Nombre de visites/inspections - Ratio employés/heures de formation en environnement/séances de sensibilisation
Avancé	<ul style="list-style-type: none"> - Champs d'application 1 & 2 d'émissions de GES* - Catégories sélectionnées du champ d'application 3 (par exemple, voyages d'affaires) - Achats d'énergie renouvelable (par exemple, tarifs verts) 	<ul style="list-style-type: none"> - Sources d'eau, utilisations et rejets (eaux souterraines, eaux de surface, emplacements des points de rejet, réutilisation, traitement, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> Cartographie des déchets - Total des déchets par type (solides, liquides, industriels, emballages, etc.) - Total des déchets par catégorie (municipal, métaux, plastique, électronique, carton, etc.) - Méthodes d'élimination par type de déchets (par exemple, enfouissement, valorisation énergétique, recyclage, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> -% de fournisseurs avec un SME - Ratio d'employés sur le nombre d'heures de formation/séances de sensibilisation aux tâches sensibles en matière d'environnement
Expert/Excellence	<ul style="list-style-type: none"> - Champ d'application 3 d'émissions de GES du (sur la base des résultats de l'évaluation de matérialité) - Énergie renouvelable (production et/ou achat direct) - Émissions non GES (volontaires) 	<ul style="list-style-type: none"> - Évaluation(s) du stress hydrique - Réutilisation/conservation de l'eau (par exemple récupération des eaux de pluie) 	<ul style="list-style-type: none"> - Matériaux reconvertis ou recyclés dans la conception du produit (ré-usinage/reconfiguration) ou le taux de récupération en fin de vie - Rapport Achat sur site (Buy to Fly, efficacité des ressources) - % de matériel d'emballage par produit - Nombre de projets 	<ul style="list-style-type: none"> - Plans de gestion durable de l'eau et des ressources ; objectifs scientifiques ; zéro enfouissement ; économie circulaire - Protection de l'environnement (par exemple : initiatives, projets) - Nombre de non-conformités/constatations et actions correctives résultant d'audits (métrique interne)

			de substitution/ restriction de matières dangereuses	<ul style="list-style-type: none"> - Dirigeants – évaluation de la réalisation des objectifs environnementaux - Nombre d'exigences environnementales mises en œuvre pour l'ensemble des fonctions/processus métier - % de fournisseurs présentant un risque environnemental élevé et moyen (en vue d'une réduction du nombre/des risques atténués)
--	--	--	---	---

Tableau 1 : Échelle de maturité des indicateurs de performance environnementale

8 Directive concernant le niveau de maturité requis

Le niveau de risque environnemental d'un fournisseur sera défini par l'entreprise acheteuse et peut inclure des impacts potentiels sur la conformité, la réputation, la continuité des activités, la politique. Le niveau de maturité minimum du SME recommandé par niveau de risque et par taille d'entreprise est indiqué dans l'image 2 « Niveaux de maturité minimum recommandés du SME ». Chaque société acheteuse peut déterminer le niveau requis de maturité du SME des entreprises de sa chaîne d'approvisionnement en fonction du risque défini. Pour déterminer si une entreprise est petite, moyenne ou grande, les critères de l'Union Européenne peuvent être utilisés, en fonction de l'effectif et des revenus. Recommandation de l'UE 2003/361 :

Petite entreprise : < 50 employés ; < 10M €

Moyenne entreprise : < 250 employés ; 10-50M €

Grande entreprise : > 250 employés ; > 50M €

La taille de l'entreprise est définie par l'indicateur le plus élevé : le nombre d'employés ou le chiffre d'affaires en euros.

Niveau de risque	Élevé	Avancé	Expert	Expert/Excellence
	Moyen	Avancé	Avancé	Expert
	Faible	Fondation	Fondation	Avancé
		Petite	Moyenne	Grande

Taille de l'entreprise

Image 2 : Niveaux de maturité minimaux recommandés pour le SME

9 Glossaire

SME	Système de Management Environnemental
GES	Gaz à effet de serre
IAEG	International Aerospace Environmental Group
ISO	Organisation internationale de normalisation
KPI	Indicateur de performance clé